

UMOWA LICENCYJNA

użytkownika końcowego programu komputerowego

RAPORTY GPS seria II

§1. WSTĘP

1. Słownik pojęć użytych w Licencji:
 - **Licencjodawca Oprogramowania** - firma **SkyRaster Inżynieria Oprogramowania Sp. z o.o. z siedzibą w Zielonej Górze (al. Wojska Polskiego 70/9)**, o numerze NIP 929-186-13-77, KRS 0000525226 oraz REGON 081239471, udzielająca licencji na użytkowanie Oprogramowania i obsługująca dystrybucję Oprogramowania
 - **Licencjodawca** - oznacza firmę bądź osobę fizyczną uruchamiającą, bądź korzystającą z programu i będącą użytkownikiem końcowym oprogramowania
 - **Oprogramowanie** - poprzez to wyrażenie rozumiany jest Program, który zdecydował się nabyć Licencjodawca
 - **Program** - poprzez Program rozumiana jest wersja wykonywalna programu (tzw. binaria – postać wykonywalna; exe lub apk), stanowiąca utwór w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. 1994 nr 24 poz. 83)
 - **Nabywanie programu** - rozumiane poprzez udzielenie licencji Licencjodawcy przez Licencjodawcę oraz udostępnieniu kodu aktywowującego pełną wersję
 - **Poprawka** - poprzez poprawkę rozumiane jest uaktualnienie przeznaczone dla licencjonowanego posiadacza wersji Oprogramowania, usuwające wadę produktu
 - **Ulepszenie** - poprzez ulepszenie rozumiane jest uaktualnienie przeznaczone dla licencjonowanego posiadacza wersji Oprogramowania, dodające nową funkcjonalność lub ulepszające działanie dotychczasowej funkcji
 - **Egzemplarz Oprogramowania** - poprzez egzemplarz oprogramowania rozumie się nośnik (CD/DVD/dyskietka/dysk przenośny/pendrive) wraz z nagraniem wersji Programu lub też pobrany plik wykonywalny (np. instalator) umieszczony w komputerze,
 - **Stanowisko** – jest to rozumiane jako Egzemplarz Oprogramowania, uruchomiony na konkretnym komputerze w konkretnych warunkach systemowych
 - **Kod aktywacyjny (kod komercyjny)** – kod umożliwiający aktywację komercyjnej wersji oprogramowania
 - **Komputer** - poprzez komputer rozumiany jest sprzęt na jakim uruchamiane jest oprogramowanie, tj. komputer/laptop/tablet dla wersji Windows
2. **Oprogramowanie jest licencjonowane (udzielana jest licencja), a nie sprzedawane.** Sprzedawany jest wyłącznie nośnik wraz z wydrukowaną instrukcją, jeśli zamówienie obejmuje dostawę w wersji pudełkowej (BOX).
3. Oprogramowanie jest chronione prawem autorskim, postanowieniami umów międzynarodowych oraz innymi ustawami i umowami międzynarodowymi o ochronie praw własności intelektualnej.
4. Strona projektu (z komunikatami dotyczącymi aplikacji, stroną pobierania) znajduje się pod adresem <http://raportygps.pl>
5. Strona obejmująca odnośniki dot. pomocy, instrukcji, stron wsparcia znajduje się pod adresem <http://raportygps.pl/pomoc>
6. Aktualny cennik oprogramowania dostępny jest na stronie <http://raportygps.pl/cennik>
7. Aktualna postać Licencji Oprogramowania znajduje się na stronie <http://raportygps.pl/licencja>

§2. OŚWIADCZENIE I PRAWA AUTORSKIE

1. Licencjodawca oświadcza, iż posiada prawa majątkowe i stosowne uprawnienia do udzielania komercyjnych licencji dotyczących wykonywalnych wersji Programu, wynikające z ustawy o prawie autorskim i pokrewnych, uwzględniając biblioteki i komponenty, z których składa się lub które wykorzystuje Oprogramowanie.
2. Prawa autorskie do Programu, które przysługują Licencjodawcy, obejmują wykonywalny kod programu, zastosowane rozwiązania technologiczne, układ i dobranie elementów interfejsu graficznego, treść elementów graficznych, kompozycje form/okienek, wszystkie opisy/instrukcje, strukturę katalogów oraz wszystkie struktury danych.
3. Wszelkie kopiowanie rozwiązań i elementów zastosowanych w Programie jest zabronione.
4. Autorskie prawa majątkowe pozostają przy Licencjodawcy, Licencjodawca otrzymuje jedynie prawa do użytkowania zakupionego Egzemplarza Oprogramowania w zakresie niniejszej Licencji.

§3. OBSZAR I ZAKRES UDZIELONEJ LICENCJI

1. Przedmiotem niniejszej Umowy jest **udzielenie licencji na użytkowanie Programu** Licencjodawcy.
2. Oprogramowanie jest **przeznaczone do użytkowania wyłącznie w komputerach należących** do Licencjodawcy.
3. Licencja może zostać udzielona:
 - a. na **czas nieokreślony (bezterminowa/wieczysta)** lub
 - b. na **czas określony (terminowa/abonament)**
4. Licencja może być nabyta na program bazowy (wersję podstawową bez modułów) lub program bazowy z modułami.
5. Licencja jest **stanowiskowa** (ograniczona i przypisana do limitowanej ilości stanowisk).
6. Licencja jest **jednostanowiskowa**, jeśli na fakturze nie wyszczególniono liczby stanowisk licencji.
7. W ramach udzielenia (sprzedaży) licencji przekazywany jest kod aktywacyjny, pozwalający na aktywację programu na danym stanowisku.
8. Stanowisko oznaczone 5-znakowym numerem (dwie litery + trzy cyfry) jest identyfikowane na bazie unikalnych identyfikatorów urządzenia lub systemu. Z tego względu możliwe są różne numery stanowisk dla tego samego urządzenia komputera (np. po przywróceniu fabrycznym lub reinstalacji systemu).
Jeśli:
 - a. licencja jest 1-stanowiskowa - obejmuje tylko jedno stanowisko/jeden komputer.
 - b. licencja jest 2-stanowiskowa – obejmuje jedno stanowisko/pierwszy komputer oraz jedno stanowisko/drugi komputer
 - c. ..itd
9. W przypadku reinstalacji systemu i związanej z tym zmiany numeru stanowiska, Licencjodawca może udostępnić usługę (płatnego lub bezpłatnego) przeniesienia licencji na nowe stanowisko powiązane z tym samym komputerem (z jednoczesną deaktywacją starego stanowiska).
10. W przypadku zmiany komputera, Licencjodawca może udostępnić usługę (płatnego lub bezpłatnego) przeniesienia licencji na nowy komputer z jednoczesną deaktywacją stanowiska na starym komputerze.
11. Licencja obejmuje wyłącznie wersje wykonywalne oraz biblioteki (również wykonywalne oraz inne), wymagane do uruchomienia Oprogramowania. Kod źródłowy oraz grafiki użyte w Oprogramowaniu nie są objęte niniejszą Licencją i nie są przedmiotem udzielenia licencji ani przedmiotami zbycia/sprzedaży.
12. Jeśli dla danej wersji Oprogramowania przewidziano licencję pływającą – umożliwia ona instalację programu na nie więcej niż 3 wybranych urządzeniach (3 stanowiska) i korzystanie jednocześnie tylko z jednego stanowiska w danym momencie (z zastrzeżeniem dostępu do internetu przy starcie i kończeniu pracy z programem).

§4. WARUNKI LICENCJI

1. **Dozwolone jest:**
 - przechowywanie, wyświetlanie
 - wykonywanie (w sensie uruchamiania i używania) oprogramowania
 - kopiowanie i archiwizacja plików z danymi
 - kopiowanie oprogramowania do celów archiwalnych, lecz w tym przypadku dozwolona jest wyłącznie 1 kopia (na podstawie umowy o prawach autorskich)
 2. **Zabronione jest:**
 - przekazywanie (odpłatne lub nieodpłatne) Oprogramowania osobom trzecim i innym podmiotom, również zabronione jest umieszczanie Programu (bądź jego instalatora) w sieci Internet lub lokalnej lub P2P
 - modyfikowanie lub nieuprawniony wpływ na oprogramowanie
 - odtwarzanie kodu źródłowego
 - wsteczna inżynieria oprogramowania,
 - dezasemblacja i jego ponowna kompilacja
 - wyprowadzanie lub kopiowanie oprogramowania poza obszar objęty Licencją
 - sprzedawanie oprogramowania lub licencji na oprogramowania (odpłatne lub nieodpłatne zbycie praw nabytych poprzez niniejszą licencję)
 - korzystanie z programu poza licencją, w szczególności praca na stanowisku, które zostało przeznaczone do deaktywacji
- Licencjodawca nie może wykorzystywać wersji demo do celów zarobkowych (komercyjnych).**

Ograniczenia oraz prawa **dotyczą również aktualizacji** (nowych wersji Oprogramowania) przesłanych w przyszłości, z zastrzeżeniem - Licencjodawca zastrzega sobie możliwość zmiany/aktualizacji postaci niniejszej Umowy Licencyjnej:

- W przypadku pojawienia się wersji Oprogramowania (aktualizacji) nowszych niż data wersji niniejszej Umowy Licencyjnej, obowiązuje postać Umowy Licencyjnej dostępna na stronie <http://raportygps.pl/licencja>
3. Oprogramowanie może być używane wyłącznie na ilości stanowisk, określonej w §3. oraz wyłącznie w obszarze wskazanym w §3.
 4. Licencja nie obejmuje odpłatnego udostępniania lub wynajmu kopii Programu osobie trzeciej lub innemu podmiotowi.
 5. Licencjodawca nie może przenosić praw wynikających z licencji.
 6. W przypadku naruszenia powyższych warunków lub dokonania czynu zabronionego określonego w Licencji lub braku akceptacji warunków Licencji przez Licencjodawcę, Licencja przestaje obowiązywać. Należy wtedy usunąć niezwłocznie otrzymane Oprogramowanie wraz ze wszystkimi kopiami.

§5. GWARANCJA

1. Z uwagi na mnogość konfiguracji, urządzeń oraz systemów oraz niską cenę oprogramowania nie ma możliwości przetestowania każdej wydawanej wersji w każdej możliwej konfiguracji. Z tego względu **Licencjodawca wyłącza gwarancję w zakresie poprawnego działania programu lub jego infrastruktury na każdej (jakiegokolwiek) konfiguracji.**
2. **Licencjodawca udziela gwarancji bezpłatności dostępu do aktualizacji w ramach serii II oprogramowania** przez cały okres prowadzenia sprzedaży licencji oprogramowania serii II-giej.
3. Licencjodawca udostępni Licencjodawcy **system zgłoszeniowy**, umożliwiający dokonywanie zgłoszeń związanych z funkcjonowaniem oprogramowania i ułatwianie pomocy w zakresie Oprogramowania. Dostęp do systemu jest realizowany z poziomu programu i sekcji zgłaszania uwag i sugestii.
4. **Licencjodawca udziela gwarancji bezpłatności dostępu do systemu zgłoszeniowego** przez cały okres prowadzenia sprzedaży licencji oprogramowania serii II-giej.
5. Program w serii II jest przeznaczony do pracy w systemach: **dla wersji Windows** o wersjach co najmniej XP poprzez Windows Vista, Windows 7 , Windows 8/8.1 do Windows 10
6. Licencjodawca zastrzega możliwość wprowadzenia w serii II dodatkowego (odpłatnego) modułu, który będzie obsługiwał przyszłe wersje lub wydania systemu Windows.
7. Licencjodawca **może dokonać zakupu usługi gwarancyjnej/wdrożeniowej (zwanej dalej jako odpłatny pakiet serwisowy)** lub też korzystać z domyślnego, bezpłatnego wsparcia o charakterze niegwarantowanym.
8. Program w bezpłatnej wersji demo nie uprawnia użytkownika do skorzystania z praw gwarancyjnych.

§6. AKTUALIZACJE

1. Program może być wydawany w dwóch formach:
 - a. wersji **oficjalnej (finalnej)** – wydania dostępne na stronie projektu - oznaczenie kodowe R
 - b. wersji **rozwojowej** – wydania pośrednich (które mogą być mniej stabilne lub mniej przetestowane niż wersje finalne) – oznaczenie kodowe RD.
2. **Uprawnienie do aktualizacji programu opisanej w §5.2 obejmuje zarówno wersje oficjalne, jak i rozwojowe.**
3. Format opisu wersji programu jest następujący:
 - a. 2.[numer wersji w ramach serii] R[numer kolejnego wydania] [rok-miesiąc-dzień wydania] (dla wersji oficjalnej), np.
 - i. 2.16 R 2019-06-13 – pierwsze wydanie oficjalnej wersji 2.16 z dnia 2019-06-13
 - ii. 2.16 R2 2019-07-02 – drugie wydanie oficjalnej wersji 2.16 z dnia 2019-07-02
 - b. 2.[numer wersji w ramach serii] RD[numer kolejnego wydania] [rok-miesiąc-dzień wydania] (dla wersji rozwojowej), np.
 - i. 2.17 RD10 2019-10-30 – 10-te wydanie wersji rozwojowej 2.17 z dnia 2019-10-30
 - ii. 2.18 RD18 2020-05-20 – 18-te wydanie wersji rozwojowej 2.18 z 2020-05-20
 - c. w przypadku dokonywania zgłoszeń wskazane jest powoływać się nie tylko na wersję, ale też numer lub datę wydania (szczególnie, jeśli było wydanych kilka wydań wersji, np. 2.16 R , 2.16 R2, 2.18 RD18..itd)
4. W przypadku wydania przez Licencjodawcę nowej aktualizacji, Licencjodawcy zalecana jest aktualizacja, w szczególności w przypadku gdy korzysta z wcześniejszych wydań wersji oficjalnych.
5. **Wykonanie aktualizacji do najnowszej wersji przez Licencjodawcę nie jest wymagane, aczkolwiek Licencjodawca nie będzie realizował wdrożeń (zmian, poprawek, ulepszeń) w odniesieniu do starszych wersji oprogramowania** (odniesieniem jest zawsze ostatnia, tzw. bieżąca wersja) i może zastrzec wstrzymanie analizy zgłoszenia serwisowego, jeśli będzie dotyczyło starszej wersji oprogramowania niż bieżąca.
6. Licencjodawca przed dokonaniem aktualizacji powinien mieć na uwadze wykonanie ew. kopii danych i ustawień (katalog **\RaportyGPSv2**) poprzedniej wersji.
7. Wskazane jest **ręczne dokonywanie aktualizacji systemu** – z uwagi na brak możliwości oceny lub stabilności nowej wersji systemu z wersją programu zainstalowaną i dedykowaną dla starszej wersji.
8. Licencjodawca nie jest obowiązany do opracowywania aktualizacji programu poza tymi, które okażą się niezbędne do jego prawidłowego funkcjonowania oraz poza tymi, które zostały ujęte w zakresie płatnych gwarantowanych zgłoszeń serwisowych.
9. W szczególnych przypadkach Licencjodawca Oprogramowania zastrzega sobie prawo do zaprzestania wprowadzania uaktualnień i udzielania licencji na Oprogramowanie w danej serii, jednak o tym fakcie powinien poinformować Nabywców poprzez firmową lub produktową stronę internetową. Licencjodawca Oprogramowania nie bierze odpowiedzialności za szkody wynikłe z faktu zaprzestania wprowadzania uaktualnień i udzielania licencji.
10. **Wszelkie wprowadzone ulepszenia czy poprawki są dostępne w ramach nowych wersji Oprogramowania tej samej serii.**
11. Oprogramowanie może być rozszerzone o nowe funkcjonalności lub uaktualnienie obecnie istniejących. Licencjodawca może zgłosić potrzebę dodania ulepszenia do wersji, na którą posiada licencję. Czas wykonania ulepszenia zależy od charakteru i stopnia trudności wprowadzania ulepszenia. Szczegółowy sposób obsługi opisano w **§7**.
12. W zależności od charakteru i stopnia trudności ulepszenia, może być ono wprowadzone bezpłatnie.
13. W określonych przypadkach wprowadzenie ulepszenia może wymagać odpłatności (za sam fakt wprowadzenia).
14. Licencjodawca zastrzega sobie prawo do odrzucenia żądania ulepszenia.
15. W szczególnych przypadkach możliwe jest wprowadzenie żądanego ulepszenia "na wyłączność" (gdy Nabywca życzy sobie posiadać daną funkcjonalność i nie chce by ona była dostępna globalnie). Opcja ta jest odpłatna, a cena i zakres wyłączności jest uzgadniany indywidualnie. Licencjodawca zastrzega sobie prawo odrzucenia żądania ulepszenia na wyłączność.

§7. WSPARCIE I REKLAMACJE

1. Licencjodawca ma prawo informować Licencjodawcę o sugestjach, uwagach, zauważonych brakach lub błędach w działaniu użytkowanej wersji Oprogramowania. Informacja tego typu zwana jest dalej **zgłoszeniem serwisowym**.
2. Licencjodawca **udostępnia następujące kanały obsługi zgłoszeń serwisowych:**
 - a. drogą elektroniczną – poprzez system zgłoszeniowy (zalecany)
 - b. drogą elektroniczną – email
 - c. drogą telefoniczną lub sms (dla wybranych zgłoszeń lub w przypadku odpłatnego pakietu serwisowego)
3. **Jedno zgłoszenie serwisowe powinno dotyczyć jednej konkretnej rzeczy związanej z oprogramowaniem.** Jeśli treść dokonanej przez Licencjodawcę zgłoszenia obejmuje więcej niż jedną funkcjonalność, Licencjodawca może rozbić zgłoszenie na odpowiadające im osobne zgłoszenia serwisowe lub odrzucić obsługę zgłoszenia w zakresie dodatkowych funkcjonalności.
4. Licencjodawca ma prawo dokonać zgłoszenie opisując własnym priorytetem (priorytet wg Licencjodawcy / priorytet wg zgłaszającego). Ustalenie priorytetu przez Licencjodawcę nie jest równoznaczne z przyjęciem tego samego priorytetu przez Licencjodawcę.
5. Ustalenie priorytetu w przypadku dokonywania sugestii, uwagi lub wady (problemu) można dokonać poprzez indywidualną ocenę lub skorzystanie z poniższych wytycznych:
 - a. **OPCJONALNE** – zgłoszenie sugestii czy mniej istotnej uwagi
 - b. **MNIEJ WAŻNE** – zgłoszenie problemu, który nie uniemożliwia pracy i nie czyni jej trudnej
 - c. **ISTOTNE** – zgłoszenie problemu, który nie uniemożliwia pracy, ale czyni ją trudną
 - d. **KRYTYCZNE** – zgłoszenie problemu który uniemożliwia pracę i nie jest możliwe jego obejście
6. Licencjodawca zastrzega możliwość odrzucenia zgłoszenia (jeśli będzie zdublowane lub nie będzie spełniało norm społecznych).
7. Oznaczenie **statusu przyjęcia/zmiany zgłoszenia** jest realizowane:
 - a. w przypadku systemu zgłoszeniowego:
 - i. zgłoszenie opisane jako NOWE oznacza **czekające na przyjęcie** do systemu (oczekujące na rozpatrzenie)
 - ii. zgłoszenie opisane jako PRZYJĘTE oznacza **przyjęte** do systemu (oczekujące na wdrożenie)
 - iii. zgłoszenie opisane jako ODRZUCONE oznacza **anulowane na etapie przyjęcia**
 - iv. zgłoszenie opisane jako ANULOWANE oznacza **anulowane na etapie analizy lub wdrożenia** (np. niemożność wykonania wdrożenia)
 - v. zgłoszenie opisane jako DO UZUPEŁNIENIA oznaczają **przyjęte do systemu ale z koniecznością uzupełnienia danych przez Licencjodawcę** (w celu dalszej realizacji obsługi zgłoszenia)
 - vi. zgłoszenie opisane jako WSTRZYMANE oznacza **przyjęte do systemu, których wdrożenie zostało z pewnych względów wstrzymane**
 - vii. zgłoszenie opisane jako REALIZOWANE oznacza **przyjęte do systemu, wdrożenie aktualnie realizowane**
 - viii. zgłoszenie opisane jako ROZWIĄZANE oznacza **przyjęte do systemu, wdrożenie zrealizowane**
 - b. w przypadku zgłoszenia dokonywanego przez system zgłoszeniowy – **zgłoszenie przy dodaniu dostaje unikalny numer identyfikacyjny (#numer), który jest potwierdzeniem istnienia zgłoszenia w systemie**
 - c. w przypadku dokonania zgłoszenia przez email – **nie jest przewidziany mail w zakresie potwierdzenia przyjęcia lub zmiany statusu zgłoszenia**, ale Licencjodawca zastrzega możliwość wysłania takiego maila i/lub dodania zgłoszenia do serwisu zgłoszeniowego w imieniu Licencjodawcy (co umożliwi Licencjodawcy śledzenie obsługi zgłoszenia w systemie)
8. W ramach przyjęcia zgłoszenia serwisowego Licencjodawca dodaje go do **kolejki bezpłatnej obsługi zgłoszeń serwisowych**. Zgłoszenia w tej kolejce nie są objęte gwarancją wdrożenia lub gwarancją czasu rozpoczęcia czy gwarancją czasu zakończenia wdrożenia.
9. Jeśli Licencjodawca potrzebuje przyspieszenia realizacji może:
 - a. wykupić usługę **nadania wyższego priorytetu dla danego zgłoszenia serwisowego**, wówczas zgłoszenie otrzymuje wyższy priorytet realizacji w ramach kolejki bezpłatnej obsługi zgłoszeń (ale nie gwarantuje to bezpłatności lub możliwości wdrożenia – jedynie szybsze rozpoczęcie procesu analizy zgłoszenia)
 - b. zamówić odpłatną **usługę gwarantowanej realizacji zgłoszenia** – wówczas (po dokonaniu przedpłaty w uzgodnionej wysokości) zgłoszenie przenoszone jest przez Licencjodawcę do kolejki **gwarantowanych zgłoszeń serwisowych** (których celem jest realizacja w określonym terminie). Licencjodawca zastrzega możliwość nieprzyjęcia zamówienia, jeśli charakter zgłoszenia lub aktualne możliwości techniczne nie umożliwiają dokonania wdrożenia lub wyceny gwarantowanego czasu wdrożenia
10. Licencjodawca dokonuje selekcji zgłoszeń oraz dobiera priorytet realizacji (priorytet wg Licencjodawcy). **Najwyższy priorytet realizacji mają płatne gwarantowane zgłoszenia serwisowe.**
11. Realizacja obsługi zgłoszenia przez Licencjodawcę polega na dokonaniu:
 - a. **wstępnej analizy** – wstępnej oceny zgłoszenia
 - b. **szczegółowej (dalszej) analizy** – jeśli zachodzi taka konieczność i jest możliwe zrealizowanie tej analizy w formie bezpłatnej lub została wykupiona przez Licencjodawcę usługa szczegółowej analizy (lub jest ujęta w zakresie zakupionego gwarantowanego zgłoszenia serwisowego)
 - c. **wskazaniu sposobu rozwiązania problemu** – jeśli charakter zgłoszenia umożliwia takie rozwiązanie (np. bez dokonywania zmian w oprogramowaniu i wydaniu kolejnej aktualizacji), wskazanie rozwiązania poprzez system zgłoszeniowy lub email
 - d. **wyceny wdrożenia** – jeśli wdrożenie wymaga wprowadzenia zmian do oprogramowania i nie jest możliwe do realizacji w charakterze bezpłatnym
 - e. **dokonaniu zmian w oprogramowaniu (realizacji wdrożenia)** – jeśli charakter zgłoszenia wymaga wniesienia

- zmian do oprogramowania i ich realizacja jest przewidywana w charakterze płatnym lub bezpłatnym
12. Licencjodawca po przeanalizowaniu zgłoszenia serwisowego może:
 - a. **poprosić Licencjobiorcę o uzupełnienie zgłoszenia** (np. danymi niezbędnymi do analizy)
 - b. **rozpocząć realizację wdrożenia** (poprawki, usprawnienia, zmiany) – jeśli charakter wdrożenia umożliwi jego dokonanie
 - c. **wstrzymać realizację wdrożenia** (zakolejkować), w szczególności jeśli są inne zgłoszenia, które wymagają wcześniejszej analizy), ale zgłoszenie jest przewidziane do realizacji i nie jest przewidywane do anulowania
 - d. **anulować realizację wdrożenia** (jeśli nie ma możliwości technicznych realizacji zgłoszenia)
 13. Jeśli realizacja zgłoszenia serwisowego wymaga wdrożenia zmian w oprogramowaniu, **oznaczenie w systemie zgłoszenia jako ZREALIZOWANE** oznacza:
 - a. wdrożenie zostało **wykonane w wersji przygotowanej do konkretnego wydania (wersji)**. Licencjodawca może poinformować od jakiej wersji oprogramowania wdrożenie będzie dostępne. **Z uwagi, iż każda wersja może posiadać wiele wdrożeń, usprawnień czy poprawek planowanych do wydania, oznaczenie jako ZREALIZOWANE nie jest równoznaczne z pojęciem dostępności wersji z wdrożeniem.** Ze względów technicznych nie jest przewidywane wydawanie wersji z pojedynczymi zmianami.
 - b. jeśli wersja z wdrożeniem została opublikowana, Licencjodawca powinien udostępnić link do wersji z wdrożeniem.

§8. ZWROTY

1. Z uwagi na fakt, iż udostępniane jest bezpłatne oprogramowanie w wersji demonstracyjnej, oraz gwarancję bezpłatności aktualizacji dla licencji komercyjnych, zwrot zakupionej licencji nie jest możliwy.

§9. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Licencjodawca dołoży starań, aby Oprogramowanie było wolne od wad i usterek.
2. Przygotowywane funkcje oprogramowania są testowane, lecz zgodnie z §5. pkt 1. nie jest możliwe przetestowanie programu w takich warunkach jakie wystąpią u Licencjobiorcy z uwagi na zróżnicowanie konfiguracji sprzętowej i programowej. Stąd też występuje ograniczona odpowiedzialność Licencjodawcy Oprogramowania:
 - a. Orzeczenia wystawiane/wydrukowywane przez Oprogramowanie na podstawie obliczeń wykonywanych w tymże Oprogramowaniu nie mają charakteru prawnego. Charakteru takiego nabywają jedynie po weryfikacji i podpisaniu przez osobę do tego upoważnioną. Dlatego też obowiązkiem osoby korzystającej z Programu jest zawsze weryfikacja wydrukowanych (wyeksportowanych) danych.
 - b. Stąd też roszczenia Licencjobiorcy w przypadku szkód związanych z nieprawidłowymi wynikami (lub nieprawidłową ich jakością) znajdującymi się na wydrukowanych przez Oprogramowanie orzeczeniach czy wyeksportowanych danych, będą uznawane przez Licencjodawcę za bezzasadne.
3. Licencjodawca nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie aplikacji (w demonstracyjnych lub pełnych wersjach) i szkody w tym wypadku powstałe. W przypadku potrzeby zawarcia umowy gwarantującej Licencjobiorcy określoną odpowiedzialność Licencjodawcy należy zawrzeć z Licencjodawcą osobną, dodatkowo płatną umowę w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Za szkody spowodowane błędną konfiguracją komputera (sprzętowa lub programowa) Licencjobiorcy i ewentualne z tego powodu nieprawidłowe działanie Oprogramowania, odpowiada wyłącznie Licencjobiorca.
5. Za szkody spowodowane niemożnością korzystania z oprogramowania (np. samoczynna aktualizacja systemu do wersji nieobsługiwanej przez program) odpowiada wyłącznie Licencjobiorca.
6. Za szkody spowodowane błędną obsługą Oprogramowania Licencjodawca nie odpowiada.
7. Udostępnione przez Licencjodawcę Oprogramowanie powinno być wystarczająco chronione w siedzibie i obszarze wskazanym przez Licencjobiorcę jako obszar stosowania tak, aby nie trafiło do osób trzecich lub podmiotów nieuprawnionych do korzystania z zakupionej licencji. W przypadku celowego bądź niecelowego udostępnienia nabytej wersji Programu przez Licencjobiorcę, odpowiedzialność ponosi Licencjobiorca do wysokości szkody poniesionej przez Licencjodawcę.
8. Licencjodawca nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści w przypadku ewentualnego czasowego nieprawidłowego działania Oprogramowania lub infrastruktury z nim związanej.
9. W przypadku gdyby w zakresie obowiązującego prawa nie było możliwe wyłączenie odpowiedzialności, Licencjodawca odpowiada wyłącznie do wysokości kwoty wpłaconej z tytułu licencji.
10. **Licencjobiorca rozpoczynając korzystanie z oprogramowania oświadcza, iż nie będzie wykorzystywał aplikacji do celów niezgodnych z obowiązującym prawem (np. przygotowywania raportów zawierających zafałszowane wyniki).**

§9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W przypadku wersji płatnych, dokonanie przedpłaty (na podstawie faktury wystawionej przez Licencjobiorcę) na rzecz Licencjodawcy jest równoznaczne z zawarciem umowy i udzieleniem na niego niniejszej Licencji przez Licencjodawcę. Do czasu uiszczenia zapłaty użytkownik ma prawo korzystać z aplikacji w wersji demonstracyjnej na licencji warunkowej przez wskazaną ilość dni (7).
2. Strony deklarują gotowość rozwiązywania ew. sporów wynikłych z realizacji przedmiotowej umowy, przede wszystkim na drodze wzajemnego porozumienia.
3. W razie niemożności dojścia do polubownego rozwiązania sporu, sądem właściwym dla wszelkich roszczeń wynikających z niniejszej umowy jest sąd właściwy dla siedziby Licencjodawcy, jeśli prawo nie stanowi inaczej.