

REGULAMIN

ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

(w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną)

§1

Definicje

- 1) **Usługodawca** – Skyraster sp. z o.o. z siedzibą w Zielonej Górze, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Zielonej Górze, pod numerem 0000525226, REGON: 081239471, NIP: 9291861377, dostarczająca **Usługi** za pośrednictwem Serwisu rtk24.net.
- 2) **Użytkownik** – usługobiorca, przedsiębiorca lub konsument, kupujący, każdy, kto korzysta z usług udostępnianych za pomocą Serwisu przez Usługodawcę.
- 3) **Serwis** – system aplikacji internetowych stanowiących zbiór dokumentów statycznych i dynamicznych, zawierających pliki, w tym graficzne, skrypty oraz inne elementy zbioru połączone wzajemnymi relacjami udostępniony pod domeną rtk24.net.
- 4) **Usługi** – wykonanie świadczenia bez jednoczesnej obecności Stron poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie Użytkownika, przesyłanych i otrzymywanych za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, i przechowywania danych, które są w całości wysyłane i odbierane lub transmitowane za pomocą sieci Internet.
- 5) **Konto Użytkownika** – zasoby i uprawnienia **Użytkownika**, umożliwiające zarządzanie Usługami lub Oprogramowaniem udostępnianym przez Usługodawcę. Dostęp do Konta Użytkownika możliwy jest przy użyciu poprawnego loginu i hasła za pośrednictwem sieci Internet.
- 6) **Materiały** – jakiegokolwiek treści, które są przechowywane i przesyłane w związku lub podczas korzystania z usług Serwisu.
- 7) **Oprogramowanie** – oprogramowanie, które zostało dostarczone przez Usługodawcę Użytkownikowi niezależnie od sposobu i formy dostarczenia, w tym jego utrwalenie w pamięci urządzenia końcowego Użytkownika.
- 8) **Rejestracja** – czynność polegająca na założeniu przez Użytkownika Konta w Serwisie.
- 9) **Potwierdzenie Realizacji**- zawiadomienie Użytkownika na wskazany przez niego adres mailowy przez Usługodawcę o przyjęciu oferty i realizacji zamówienia zawierające potwierdzenie treści oferty (umowy), w tym cenę, dane dotyczące usługi.
- 10) **Zawieszenie świadczenia Usługi** – uniemożliwienie Użytkownikowi dostępu do korzystania z usług Serwisu.

- 11) **Okres testowy** – Okres, w trakcie którego Użytkownik nieodpłatnie testuje usługę. Okres testowy służy zapoznaniu się przez Użytkownika z funkcjonalnością Serwisu.
- 12) **Okres abonamentowy** – okres, w którym Użytkownik odpłatnie korzysta z usług Serwisu.
- 13) **Siła wyższa** – zdarzenie niezależne od Usługodawcy lub Użytkownika, zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i do zapobieżenia nawet przy dochowaniu najwyższej staranności przez Usługodawcę lub/i Użytkownika.
- 14) **Strony**- Usługodawca i Użytkownik.

§2

Postanowienia Ogólne

1. Właścicielem Serwisu jest Usługodawca.
2. Regulamin określa rodzaje oraz warunki dostarczania usług za pomocą Serwisu przez Usługodawcę oraz zasady korzystania z Serwisu, jak również warunki zawierania i rozwiązywania umów, a także tryb postępowania reklamacyjnego(Załącznik nr 2).
3. Regulamin jest dostępny w Serwisie w formie umożliwiającej jego pobranie, utrwalenie, zapisanie i wydrukowanie.
4. Jeżeli zajdzie konieczność zmiany Regulaminu, Usługodawca udostępni w Serwisie jego nową wersję, o czym zawiadomi Użytkownika zamieszczając treść Regulaminu i postanowienia, które uległy zmianie na głównej stronie Serwisu. Regulamin w zmienionej wersji będzie wchodzić w życie nie wcześniej niż 14 dni po dniu udostępnienia jego nowej wersji i zamieszczeniu informacji w Serwisie o dokonanej zmianie w Regulaminie. Użytkownik, który nie akceptuje zmiany Regulaminu jest zobowiązany poinformować Usługodawcę o braku akceptacji w terminie 14 dni od daty z jaką wprowadzono informację do środka komunikacji elektronicznej w taki sposób, żeby osoba ta mogła zapoznać się z jej treścią . Do dostarczania usług ma zastosowanie Regulamin w brzmieniu obowiązującym na dzień zawarcia umowy.
5. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika materiałów innych niż określone Regulaminem, reklamowych lub o charakterze bezprawnym, a także podejmowanie działań mogących wywołać wadliwe funkcjonowanie Serwisu. W razie otrzymania przez Usługodawcę zawiadomienia lub wiarygodnej informacji o bezprawnym charakterze danych dostarczanych przez Użytkownika, Usługodawca może uniemożliwić dostęp do tych danych.

§3

Rodzaj i zakres działalności

Usługodawca prowadzi działalność polegającą na dostarczaniu usług za pośrednictwem Serwisu w postaci umożliwienia **przekazywania i odbierania treści za pomocą urządzeń i programów umożliwiających komunikowanie się na odległość, treści przekazywanych i odbieranych z wykorzystaniem sieci Internet** przy pomocy dedykowanych programów oraz przeglądarki internetowej.

§ 4

Zawarcie Umowy

1. Zawarcie umowy następuje poprzez utworzenie konta w Serwisie-zarejestrowanie Użytkownika, a jeżeli Użytkownik jest już zarejestrowany- zalogowanie się w Serwisie.
2. Okres testowy upoważnia Użytkownika do bezpłatnego korzystania z konta Użytkownika domyślnie przez okres 3 miesięcy, do roku, w zależności od indywidualnych ustaleń.
3. Użytkownik drogą elektroniczną otrzyma przypomnienie o zakończeniu okresu testowego i rozpoczęciu płatnego abonamentu.
4. Chwilą zawarcia Umowy jest chwila otrzymania przez Użytkownika Potwierdzenia utworzenia konta w Serwisie.

§5

Składanie Zamówienia

1. Składanie zamówienia następuje poprzez:
 - a) przekazanie przez Użytkownika odpowiednich danych, potrzebnych do realizacji zamówienia
 - b) wskazanie **przez Użytkownika wybranego okresu abonamentowego, spośród** oferowanych w Serwisie;
 - c) **złożenie zamówienia następuje z chwilą wyrażenia przez Użytkownika woli przystąpienia do odbioru świadczenia, które następuje przez** przesłanie drogą elektroniczną odpowiednich informacji
2. **W potwierdzeniu otrzymania zamówienia zostanie wysłana** faktura proforma.

§6

Realizacja Zamówienia

1. Zamówienie zostanie zrealizowane w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy, o ile Regulamin nie stanowi inaczej.
2. Jeżeli nie można będzie zrealizować zamówienia w terminie określonym w niniejszym Regulaminie z uwagi na brak dostępności Usługi, Usługodawca powiadomi o tym Użytkownika telefonicznie lub za pomocą poczty elektronicznej. Jeżeli Użytkownik nie zaakceptuje zmienionego terminu realizacji zamówienia żadna ze Stron nie będzie zgłaszać wobec siebie jakichkolwiek roszczeń z tytułu braku realizacji zamówienia.

§7

„Dostawa” Usługi

1. Użytkownik uzyskuje dostęp do zamówionej Usługi poprzez:

- a) przesłanie danych niezbędnych do korzystania z danej Usługi **w mailu na adres poczty elektronicznej Użytkownika w terminie 7 dni/** lub w wiadomości tekstowej- SMS.
- b) po zakończeniu okresu testowego po opłaceniu przez Użytkownika wybranego okresu abonamentowego.

§8

Odstąpienie od Umowy.

Użytkownik będący Konsumentem ma prawo odstąpić od Umowy na warunkach określonych w Załączniku nr 1 do Umowy.

§ 9

Wymagania techniczne

1. Celem korzystania z Serwisu konieczne jest:

- a) połączenie z siecią Internet,
- b) posiadanie aktywnego konta w Serwisie,
- c) przeglądarka internetowa umożliwiająca poprawne użytkowanie Serwisu (np. Mozilla Firefox) i/lub, oprogramowanie spełniające warunki umożliwiające korzystanie z Serwisu,
- d) włączona obsługa Cookies i JavaScript

2. W razie korzystania przez Użytkownika ze sprzętu lub oprogramowania, które nie spełnia wymogów technicznych określonych w ust.1, Usługodawca nie gwarantuje prawidłowości funkcjonowania Serwisu.

§ 10

Polityka plików cookies

1. Usługodawca zamieszcza pliki cookies na urządzeniu końcowym Użytkownika i uzyskuje do nich dostęp poprzez mechanizmy utrzymania sesji pracy z serwisem. Serwis może automatycznie gromadzić dane istotne w kierunku analizy i usprawniania bezpieczeństwa.
2. Cookies są danymi informatycznymi, plikami o niewielkim rozmiarze, które są zapisywane i przechowywane na urządzeniu końcowym Użytkownika podczas odwiedzania stron www. Dane te zawierają przeważnie nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas istnienia oraz przypadkowo wygenerowany, niepowtarzalny numer służący do identyfikacji przeglądarki, z jakiej następuje połączenie ze stroną internetową.
3. Przeglądarka internetowa zasadniczo domyślnie umożliwia przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. W każdym czasie Użytkownik może dokonać zmiany ustawień plików cookies. Użytkownik może przede wszystkim zmienić ustawienia przeglądarki internetowej poprzez zablokowanie automatycznej obsługi plików cookies bądź poprzez ustawienia informowania o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu Użytkownika. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach przeglądarki.
4. Przez korzystanie z Serwisu, brak ustawień przeglądarki internetowej wyłączającej używanie plików cookies i kliknięcie opcji „**Akceptuję**”/ „**Rozumiem**” po zapoznaniu się z komunikatem o stosowaniu przez Serwis plików cookies wyrażana jest zgoda na instalację cookies na urządzeniu końcowym Użytkownika.
5. Jeżeli Użytkownik nie zgadza się na wykorzystywanie przez Usługodawcę cookies, powinien zmienić ustawienia swojej przeglądarki, o których mowa w ust. 2 lub zrezygnować z korzystania z Serwisu.

Pliki cookies wykorzystywane są w celu:

- a) dostosowania zawartości stron Serwisu do preferencji Użytkownika i optymalizacji korzystania ze stron internetowych; cookies pozwalają rozpoznać urządzenie Użytkownika i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb
 - b) tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób użytkownicy serwisu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości
6. Ustawienia przeglądarki powodujące wyłączenie cookies mogą spowodować utrudnienia w korzystaniu z niektórych usług w ramach Serwisu, w szczególności wymagających logowania.

§ 11

Płatności

1. Użytkownik jest zobowiązany do zapłaty za zamówioną usługę.
2. Cena i inne istotne warunki związane z usługą przedstawione są w wiadomości elektronicznej lub/i publikowane na stronach Serwisu.
3. Zapłata następuje po wystawieniu faktury proforma lub rachunku przelewem na konto bankowe Usługodawcy.
4. Jeżeli nie podano inaczej podane w Serwisie kwoty są cenami brutto, co oznacza, że zawierają podatek od towarów i usług VAT.
5. Użytkownik wyraża zgodę i upoważnia Usługodawcę do wystawienia faktury VAT bez podpisu odbiorcy oraz do wystawienia e-faktury.

§12

Polityka Prywatności

1. Administratorem danych osobowych Użytkownika jest Usługodawca. Usługodawca na podstawie zgody Użytkownika przetwarza dane osobowe w zakresie koniecznym do prawidłowego wykonania usług Serwisu oraz przekazuje lub powierza ich przetwarzanie innym podmiotom w celu i w zakresie koniecznym do prawidłowego i należytego wykonania usługi
2. Usługodawca oraz podmioty, o których mowa w ust. 1, przed rozpoczęciem przetwarzania danych osobowych podejmą środki zabezpieczające zbiór danych osobowych, w sposób, o którym mowa w przepisach polskiego prawa o ochronie danych osobowych.

§ 13

Postanowienia końcowe

1. Usługodawca ma prawo zablokować dostęp do Serwisu lub jego części z ważnych przyczyn, w tym w szczególności, w razie stwierdzenia nieprawidłowości w korzystaniu z Serwisu, lub wystąpienia okoliczności, które mogłyby narazić na szkodę Użytkownika lub Usługodawcę.
2. Usługodawca nie udziela gwarancji, że korzystanie z Serwisu będzie przebiegało niewadliwie.
3. W odniesieniu do informacji prezentowanych w ramach Serwisu, które zostały w nim zamieszczone lub dostarczone przez podmioty trzecie, Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności

za aktualność, dokładność, lub kompletność tych informacji, jak również za ich przydatność dla jakichkolwiek działań Użytkownika.

4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie przez Użytkownika z Serwisu w sposób sprzeczny z postanowieniami Regulaminu, obowiązującymi przepisami prawa, lub postanowieniami umów obowiązujących pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem.

5. Za wszelkie skutki wynikłe z niewłaściwego wypełnienia przez Użytkownika formularzy dostępnych w Serwisie, w szczególności polegającego na podaniu przez Użytkownika błędnych lub nieprawdziwych danych, odpowiedzialność ponosi Użytkownik.

6. Postanowienia Regulaminu nie naruszają możliwości powoływania się przez Użytkowników będących konsumentami na bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa regulujące ochronę praw konsumentów.

7. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie odpowiednie zastosowanie znajdują przepisy prawa polskiego, w tym ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, a także innych obowiązujących przepisów prawa.

8. Spory wynikłe na tle interpretacji lub wykonania Regulaminu będą rozstrzygane przez sąd właściwy według przepisów prawa.